

株式会社ライフアシスト  
2018年3月1日

## 「お客様本位の業務運営に関する方針」の公表について

株式会社ライフアシスト（代表取締役：皆川 史樹）は、「お客様本位の業務運営に関する方針」を策定しましたので公表いたします。

当社は、「お客様に最適な保険を提供し、最高に満足していただきたい」

そのような思いから、

- ・あらゆる知識と経験をもとにお客様のライフスタイルに合った商品を提供すること
- ・お客様に最高の満足をしていただくこと
- ・ご契約後も一生のお付き合いをさせていただくこと

この3つを経営理念とし、創業からお客様本位の会社経営を続けてまいりました。

そして、この思いをより一層推進するために、2017年3月に金融庁から公表された「顧客本位の業務運営に関する原則」を採択し、本方針を策定、実行することにいたしました。

これからも、お客様、地域の皆様の利益を最優先し、常にお客様のための会社であり続けるために、社員一同、真摯に取り組んでまいります。

なお、本方針に掲げる取り組み状況については、定期的にその状況を把握し、必要に応じて見直しと創意工夫を図ることで、より良い「お客様本位の業務運営」を実現してまいります。

以上